

# Kwaliteit van oormerken 2022

DGZ presenteert de resultaten van haar jaarlijkse monitoring voor alle erkende oormerktypes over de diersoorten heen.

## 1 Inleiding

Jaarlijks voert DGZ een monitoring van oormerken uit. Met deze informatie ondersteunt DGZ de veehouders om een juiste keuze te kunnen maken op het vlak van kwaliteit-prijs bij de aankoop van nieuwe oormerken.

Bij elke monitoring toetst DGZ volgende items:

<b>Conformiteit</b>	DGZ evalueert de conformiteit van de oormerken steekproefsgewijs, aan de hand van een visuele controle.
<b>Cijfermateriaal</b>	Volgende gegevens worden bepaald: <ul style="list-style-type: none"><li>- marktverdeling van primo- en hermerkingsoormerken</li><li>- verliespercentage van het eerste oormerk (<i>enkel bij rund</i>)</li><li>- totaal verliespercentage (<i>enkel bij rund</i>)</li></ul>
<b>Klachtmeldingen</b>	DGZ houdt alle klachtmeldingen over de levering of de kwaliteit van de oormerken bij en maakt deze indien nodig over aan de leverancier.
<b>Leveringstermijnen</b>	DGZ controleert voor alle bestellingen of de contractueel vastgelegde leveringstermijn wordt nageleefd.



## 2 Rundvee

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerctype	Beschikbaar
<b>Allflex</b>	Ultra	Ja
	Senior Ultraflex TST (BVD-oorweefselstaal)	Ja
	Ultra Elektronisch HDX/BVD	Ja
	Ultra Elektronisch FDX/BVD	Op aanvraag
	Ultraflex TST en DNA	Ja
	Ultra Elektronisch HDX BVD en DNA	Ja
	Senior Senior	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/4/2019</i>
	Senior Ultra TST (BVD-oorweefselstaal)	<i>Niet meer beschikbaar sinds 31/5/2017</i>
<b>BFlex</b>	Q-Flex	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/06/2021</i>
	Q-Flex Lab Tag	<i>Niet meer beschikbaar sinds 1/06/2021</i>
	Flexoplus	Ja
	Flexoplus BVD/BVD	Ja
	Flexoplus BVD/DNA	Ja
	Flexotronic BVD/BVD	Ja
<b>Merko</b>	M8	Ja
	M8 BVD	Ja
	M7 Metalen Punt	<i>Niet meer beschikbaar sinds 16/5/2014</i>
<b>Metagam</b>	M-Flex 1a Composite	Ja
	M-Flex 1a	Ja

### 2.1 Conformiteit

In 2022 werd er één non-conformiteit vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken. Bij het Flexotronic Geno BVD-BVD oormerk werd één oormerk aangeleverd in een foutief kleur en zonder het BE erkenningsnummer. De leverancier werd hiervan op de hoogte gebracht voor verdere acties. Bij een extra controlebestelling bleek het kleur en de bedrukking voor het volledige order in orde te zijn.

### 2.2 Cijfermateriaal



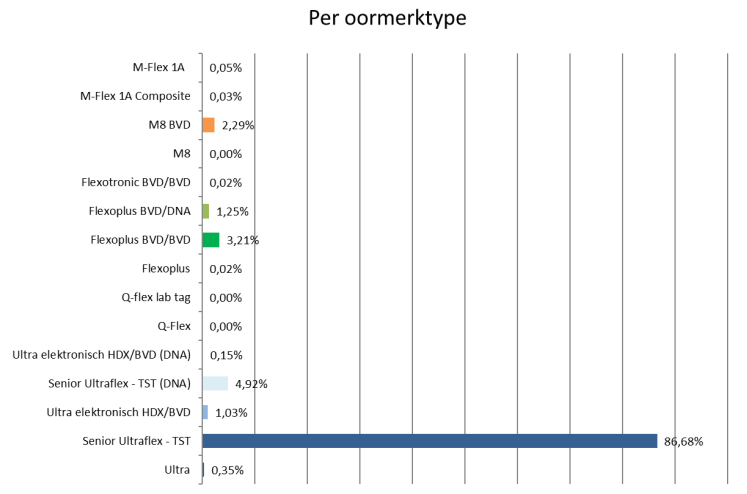
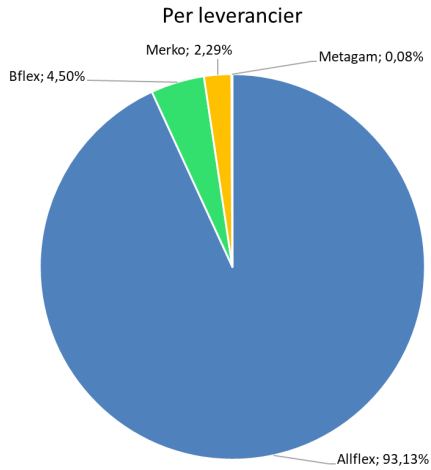
DGZ verdeelde 480.716  
**primo oormerken**



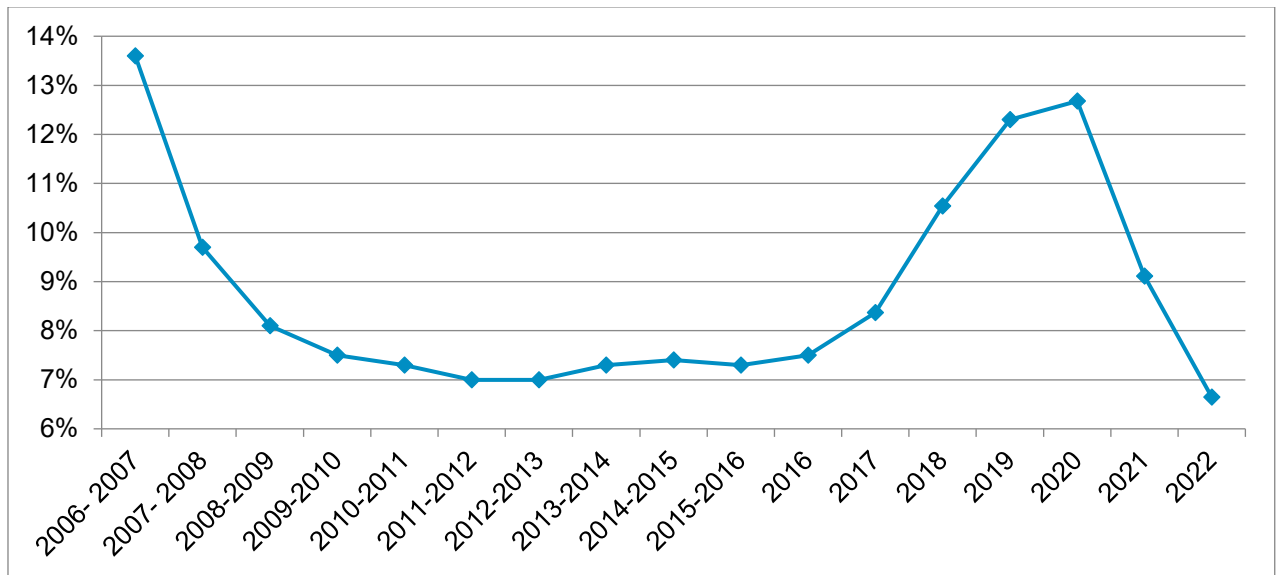
DGZ verdeelde 84.077  
**hermerkingen**



## 2.2.1 Marktverdeling primo oormerken voor rundvee



## 2.2.2 Verliespercentage rundveeoormerken



Deze grafiek is gebaseerd op **alle hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2022 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft) van datzelfde jaar.



### 2.2.3 Verliespercentage van het eerste oormerk per oormerktype

Deze tabel is gebaseerd op **alle eerste hermerkingen** die rundveebeslagen in het monitoringjaar 2022 bij DGZ bestelden, gedeeld door alle aanwezige dierequivalenten zonder hermerkingen (equivalent = 1 dier dat gedurende het hele monitoringjaar geleefd heeft). De tabel geeft een overzicht per oormerktype dat als primo-oormerk werd verdeeld.

% VERLIES PER JAAR CUMULATIEF	Ultra	Senior Senior	M-Flex 1A Composite	M-Flex 1A	M7 Metalen Punt	Q-Flex	Senior-Ultra TST	Q-Flex Lab Tag	M8BVD	Senior Ultraflex TST	Ultra elektronisch HDX/BVD	Ultra elektronisch HDX/BVD en DNA	Senior Ultraflex TST en DNA	Flexoplus	Flexoplus BVD/BVD	Flexoplus BVD/DNA
0-1 jaar	0,2%	0,0%	0,3%	0,0%	1,1%	0,0%	0,1%	0,6%	1,2%	0,9%	6,1%	1,3%	1,0%	0,0%	1,7%	1,3%
0-2 jaar	0,4%	0,1%	0,4%	0,7%	1,1%	0,0%	0,2%	2,7%	2,3%	1,8%	7,3%	3,2%	2,4%	0,0%	1,8%	1,3%
0-3 jaar	0,6%	0,2%	0,5%	0,7%	4,5%	0,0%	0,6%	5,5%	7,1%	2,6%	9,8%	4,8%	3,2%			
0-4 jaar	0,6%	0,2%	0,5%	0,7%	7,9%	0,0%	7,9%	9,4%	13,9%	3,1%	11,6%	4,9%	3,3%			
0-5 jaar	0,6%	0,2%	0,5%	0,7%	9,1%	0,0%	62,4%	12,6%	17,6%	3,4%	12,6%					
0-6 jaar	0,6%	0,2%	0,5%	1,0%	9,1%	0,0%	100,0%	13,4%	18,4%	3,4%						
0-7 jaar	0,6%	0,3%	0,7%	1,3%	9,1%	0,0%	100,0%	13,4%	18,5%							
0-8 jaar	1,7%	2,6%	7,5%	14,7%	13,6%	46,4%	100,0%									
0-9 jaar	3,4%	5,4%	13,7%	27,7%	21,6%	46,4%	100,0%									
0-10 jaar	4,4%	6,7%	17,2%	31,3%	23,8%											
>10 jaar	5,2%	8,1%	18,6%	33,9%	26,1%											

Bv. de groene lijn: hermerkingen besteld binnen 5 jaar na de geboorte van het dier.

Het Senior Ultraflex TST oormerk noteert 3,4% verlies, wat beter is dan bij de Q-Flex Lab Tag oormerken (12,6%), M8 BVD (17,6%) en Senior Ultra-TST (62,4%). Deze laatste is niet meer bestelbaar.

Uiteraard wordt dit percentage beïnvloed door de periode dat het op de markt is.

## 2.3 Klachtmeldingen



In 2022 registreerde DGZ in totaal 265 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor runderen, wat een stijging is in vergelijking met het voorgaande monitoringjaar (188 dossiers).

**265** klachtendossiers



Het aantal klachten is niet volledig in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers. 83% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Allflex en 12% aan Bflex.

De klachten gingen voornamelijk over:

- **kwaliteit (57%):** Dit type klachten is voornamelijk gerelateerd aan Allflex (zie algemene klacht hieronder), aangevuld met klachten rond de kwaliteit van dienstverlening door DPD.
- **leveringstermijnen (34%):** Dit betreft pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de post- en koerierdiensten hebben hier een erg grote impact op (75% van deze leveringsklachten zijn gerelateerd aan Bpost en DPD). Dit jaar zien we wel dat 20% van de klachten over leveringstermijnen gelinkt kunnen worden aan Bflex, hier werd dan ook een algemene klacht rond opgesteld.

Volgende algemene klachten werden genoteerd:

- 1 issue voor leverancier Allflex. Na de recall (probleem mallen met potentiële impact op plaatsbaarheid bij 4% van de oormerken) werd een beperkter probleem vastgesteld met de zwarte cirkel op de punt van het oormerk die de druk opvangt bij plaatsing (potentiële impact op de plaatsbaarheid bij 0,015% van de oormerken).
- 1 issue voor Bflex, naar aanleiding van laattijdige leveringen rond de jaarwisseling.

## 2.4 Leveringstermijnen



Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

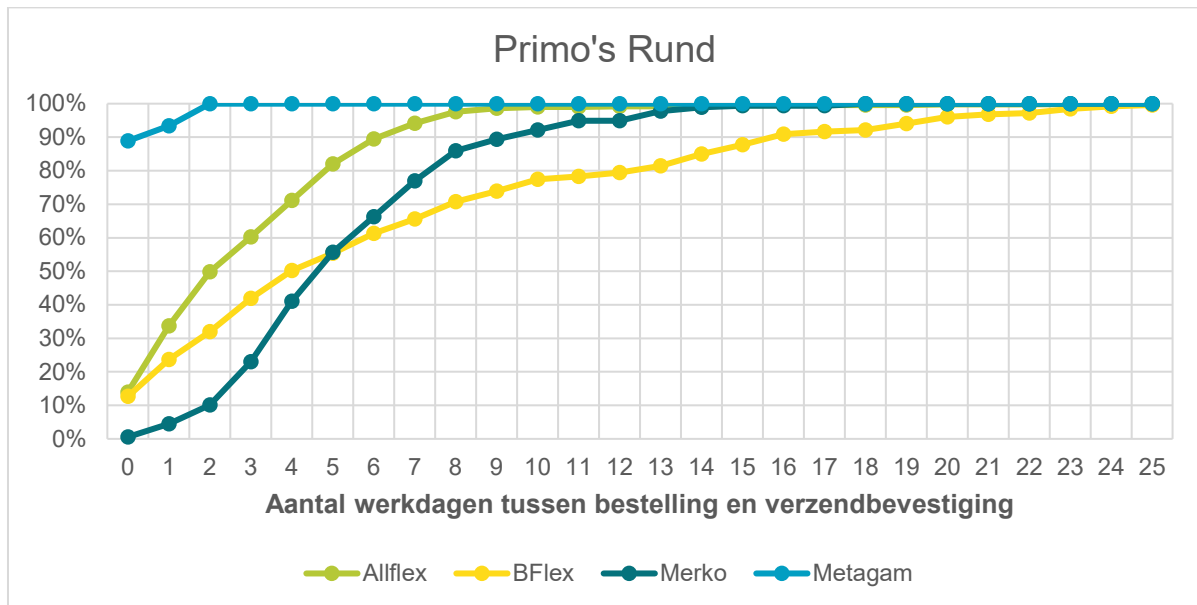
Aantal dagen tussen  
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
<b>Allflex</b>	11 dagen	2 dagen
<b>BFlex</b>	11 dagen	2 dagen
<b>Merko</b>	11 dagen	2 dagen
<b>Metagam</b>	11 dagen	6 dagen



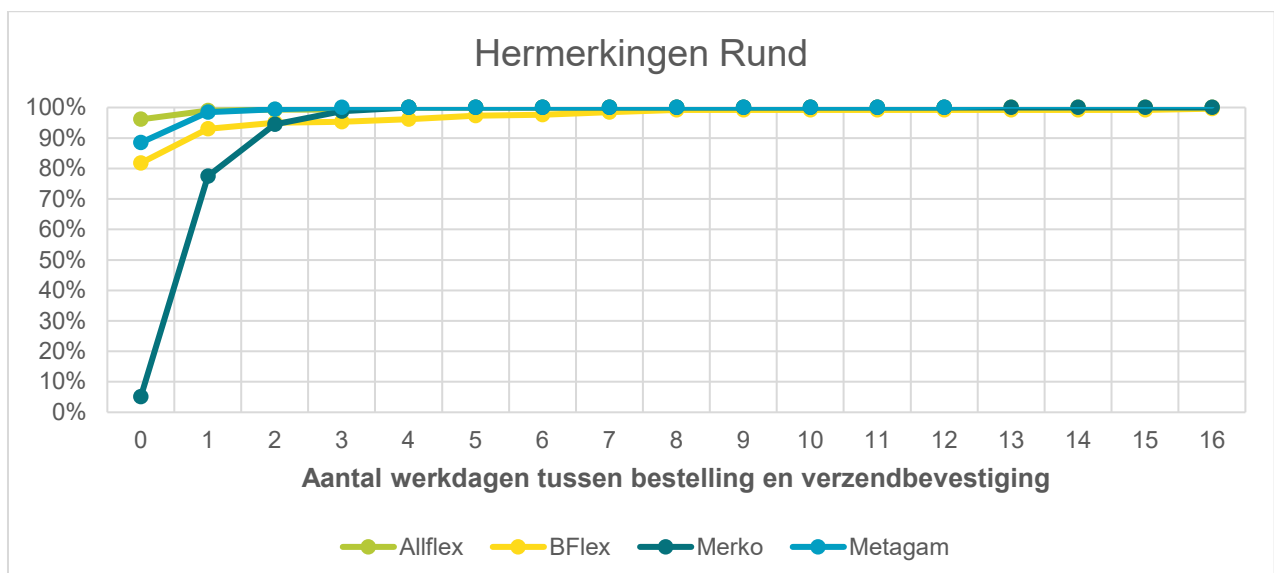
De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit hier niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **primo-oormerken**.



Bv. Metagam is de leverancier die het snelste de primo-oormerken verstuurt.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor de **hermerkingsoormerken**.



Bv. alle hermerkingsoormerken besteld bij leveranciers Allflex en Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd.



### 3 Schapen, geiten, herten en kameelachtigen

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar ( <i>diersoort</i> )
Allflex	Couple 14 zalmkleurig	Ja (H, K)
	Couple 14 blauwkleurig (beslagoomerk)	Ja (S, G)
	Elite couple (FDX - elektronisch)	Ja (S, G, H, K)
Metagam	Orimark-Tagtronic (FDX - elektronisch)	Ja (S, G, H, K)

#### 3.1 Conformiteit

In 2022 werden er geen non-conformiteiten vastgesteld bij de visuele controle van de primo- en hermerkingsoormerken.

#### 3.2 Cijfermateriaal

##### 3.2.1 Schapen en geiten



DGZ verdeelde 88.073  
**elektronische  
primo oormerken**



DGZ verdeelde respectievelijk  
47.352 en 13.414  
**conventionele- en  
beslagoomerken**



DGZ verdeelde 5.704  
**hermerkingen**

##### 3.2.2 Hert- en kameelachtigen



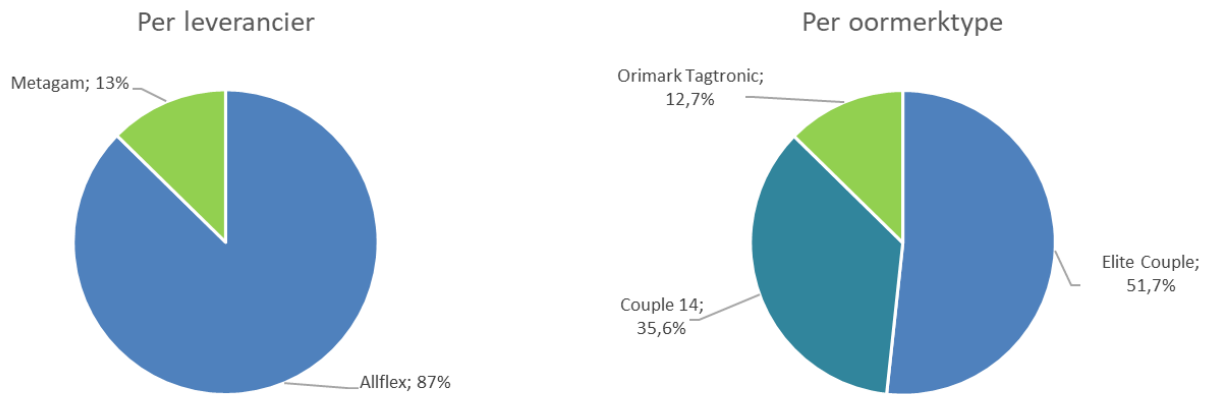
DGZ verdeelde 1.864  
**primo oormerken**



DGZ verdeelde 7  
**hermerkingen**



### 3.2.3 Marktverdeling primo-oormerken voor schapen, geiten, herten en kameelachtigen



## 3.3 Klachtmeldingen



**28** klachtendossiers

In totaal registreerde DGZ 28 klachtendossiers over oormerken of plaatsingsmateriaal voor schapen, geiten en herten. Het vorig monitoringjaar waren dit er 30. De oormerken voor kameelachtigen werden beschikbaar in de loop van het jaar. Er zijn nog geen klachten genoteerd voor deze diersoort.

Het aantal klachten staat in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers en gingen voornamelijk over **leveringstermijnen (82%)**: het gaat om pakketten die niet of niet binnen de contractueel bepaalde termijn geleverd werden. Let wel, de grootste impact ligt bij de post- en koerierdiensten en niet bij de oormerkleveranciers zelf.





### 3.4 Leveringstermijnen



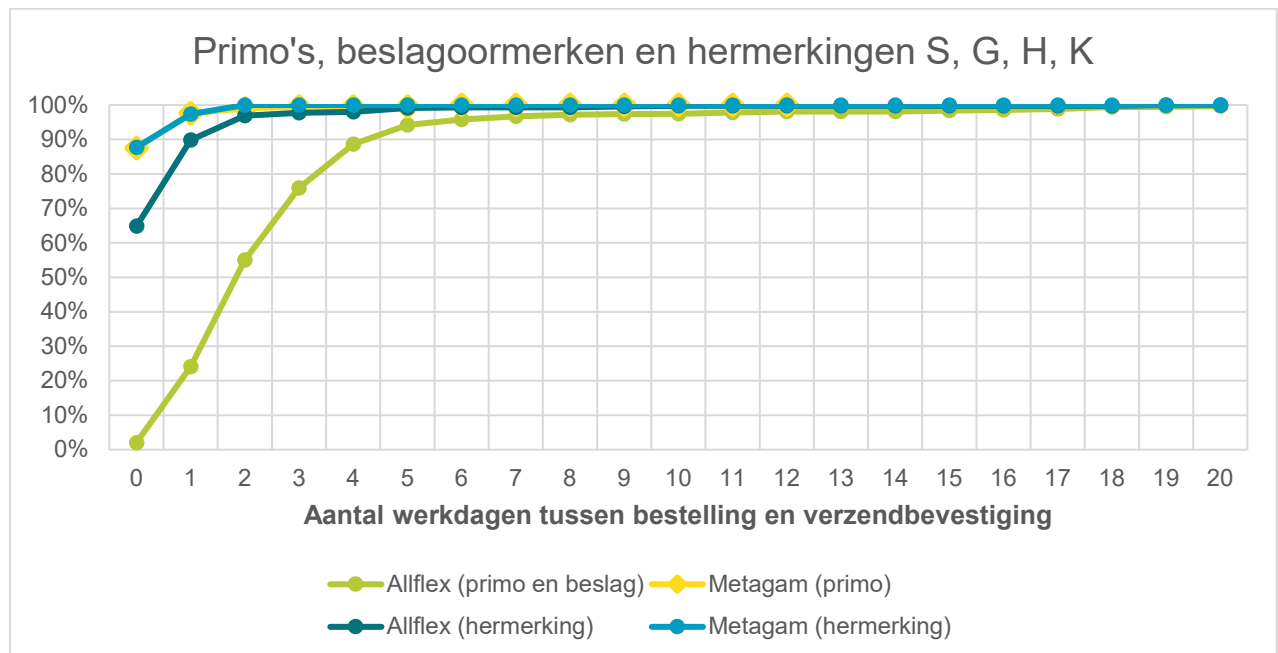
Overzicht van het aantal dagen vanaf de bestelling tot en met het versturen van de verzendbevestiging dat DGZ contractueel vastlegde met de leveranciers.

Aantal dagen tussen  
bestelling en verzendbevestiging

	Primo-oormerken	Hermerkingsoormerken
<b>Allflex</b>	11 dagen	2 dagen
<b>Metagam</b>	11 dagen	6 dagen

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.

Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **oormerken voor schapen, geiten, herten en kameelachtigen**.



Bv. de primo- en hermerkingsoormerken van leverancier Metagam worden binnen 1 werkdag verstuurd, ruim binnen de contractueel vastgelegde leveringstermijn.



## 4 Varkens

Overzicht van alle leveranciers waar DGZ mee werkt en de verschillende types oormerken die ze verdelen.

Leverancier	Oormerktype	Beschikbaar
Allflex	Porcitag	Ja
Hut	Slachtclip Hut	Ja
Merko	M6	Ja
	M2	Ja
Metagam	Sanyfix	Ja
Schippers	MS Tag	Ja
	MS Tag Little	Ja
	MS Tag Gesloten	Ja
	MS Tag Little Gesloten	Ja

### 4.1 Conformiteit

In 2022 stelde DGZ geen non-conformiteiten vast bij varkensoormerken.

### 4.2 Cijfermateriaal



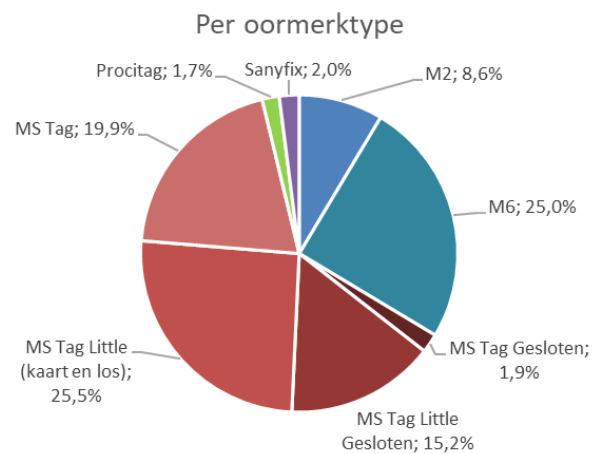
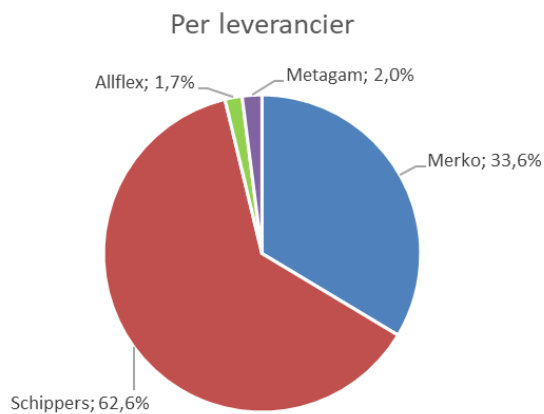
DGZ verdeelde 11.532.843  
**beslagoormerken**



DGZ verdeelde 357.300  
**slachtclips**



#### 4.2.1 Marktverdeling beslagormerken voor varkens



#### 4.3 Klachtmeldingen



In 2022 stelde DGZ 24 klachten over varkensoormerken vast. In het vorige monitoringjaar waren dat er 30.

**24** klachtendossiers

Het aantal klachten is niet volledig in verhouding met het marktaandeel van de leveranciers. 46% van de klachten waren gerelateerd aan leverancier Merko en 33% aan Schippers .

Het merendeel van de klachten ging over de levering(stermijnen). Bij de varkensoormerken zien we in dit monitoringjaar een verschuiving onder de verschillende oorzaken:

- **leveringstermijnen (46% t.o.v. 20% in 2021)**
- **verkeerde leveringen (17%, idem als in 2021)**
- **onvolledige leveringen (13% t.o.v. 17% in 2021)**
- **kwaliteit (13% t.o.v. 40% in 2021)**



Er waren 2 algemene klachten m.b.t. risico's tot identificatie:

- 1 issue voor leverancier Schippers: fout in levering waardoor de oormerken met beslagcode A werden geplaatst op beslag B en omgekeerd. Alle biggen werden door DGZ en in ondersteuning van de leverancier omgeblikt met oormerken die de correcte verkorte beslagcode bevatten.
- 1 issue voor leverancier Merko: levering op het foute adres, werd door de veehouders omgeruild en door de vertraging met spoed geplaatst. Dit terwijl er bij één levering een foutieve verkorte beslagcode werd bedrukt door de leverancier. Alle biggen werden door DGZ en in ondersteuning van de leverancier omgeblikt met oormerken die de correcte verkorte beslagcode bevatten.

#### 4.4 Leveringstermijnen



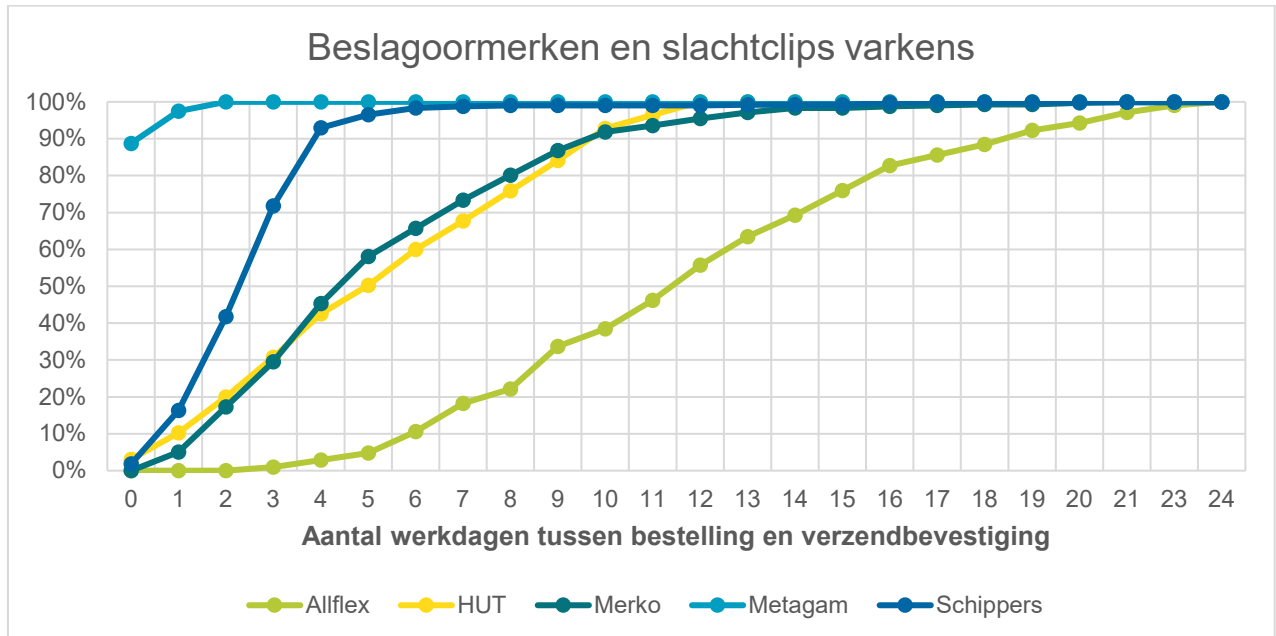
**11 dagen** tussen  
**bestelling en verzendbevestiging**

DGZ heeft met de leveranciers een termijn overeengekomen vanaf het bestellen tot en met het versturen van de verzendbevestiging. Die termijn is voor alle varkensoormerken contractueel vastgelegd op 11 werkdagen.

De registratietermijn van DGZ die aan de bestelling voorafgaat, zit niet in dit aantal dagen vervat, evenmin als de verzendingstermijn van de post- of koerierdienst.



Overzicht van de leveringstermijnen per leverancier voor alle **beslagooormerken en slachtclips voor varkens**.



Bv. ook bij de varkensoormerken worden de oormerken die besteld zijn bij leverancier Metagam het snelste verstuurd.